

# HIGH FIVE

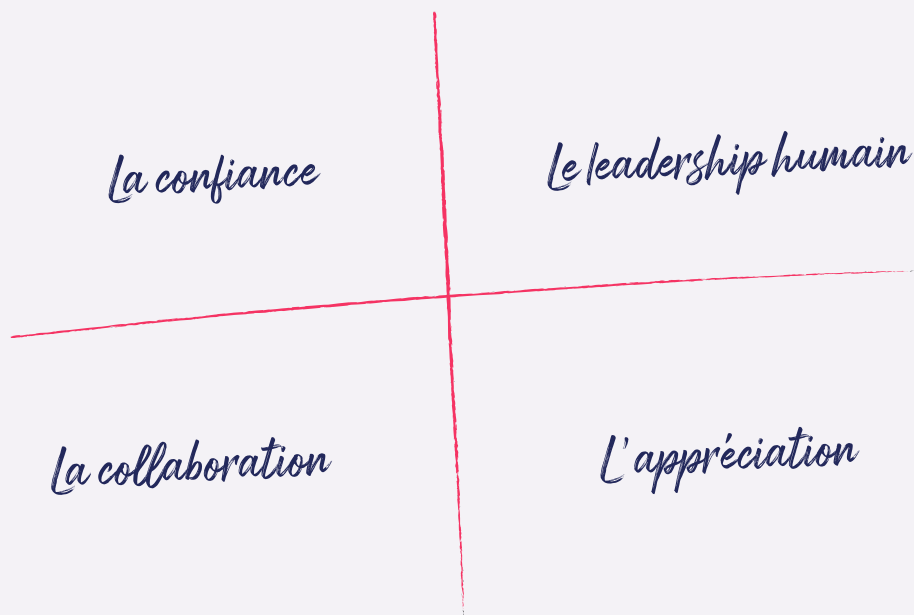
## *Le bonheur au travail, une habitude d'équipe*

Le bonheur au travail ne signifie pas être toujours joyeux. Il s'agit d'avoir le sentiment d'être important et de construire ensemble quelque chose qui a de la valeur. Grâce à cet exercice en équipe sur 4 thèmes, vos supérieurs hiérarchiques travailleront avec les membres de leur équipe pour créer une équipe heureuse. Avec le cercle du bonheur comme fil conducteur.

### Début de l'exercice

Dessinez un cercle sur une grande feuille de papier et divisez-le en 4 quadrants : (1) la confiance, (2) le leadership humain, (3) la collaboration et (4) l'appréciation.

Quelle est aujourd'hui le poids de chaque quadrant ? Demandez à chaque membre de l'équipe d'attribuer une note aux 4 quadrants : ☺, ☹ ou ☹. Discutez ensuite des notes attribuées par quadrant.





#### QUADRANT 1

### La confiance



#### Moment de réflexion

- À quand remonte la dernière fois où nous avons vraiment eu une discussion ouverte en tant qu'équipe sur un sujet difficile ?
- Comment réagissons-nous face aux erreurs : désignons-nous un coupable ou voyons-nous une occasion d'apprendre ?



#### Mission

Demandez à chaque collègue d'écrire sur un post-it une phrase commençant par : « **Je ressens un climat de confiance dans mon équipe lorsque...** ». Suspendez ensuite tous les post-it et discutez-en ensemble.

#### QUADRANT 2

### Le leadership humain



#### Moment de réflexion

- Quelles sont les qualités des supérieurs hiérarchiques qui renforcent la confiance au sein de l'équipe ?
- Quelles bonnes habitudes rendraient la collaboration encore plus humaine au sein de l'équipe ?
- Y a-t-il des problèmes ou des situations spécifiques dans lesquels nous pourrions encore mieux collaborer en équipe pour trouver ensemble une meilleure solution au lieu d'essayer de les résoudre seuls.



#### Mission

Le supérieur hiérarchique choisit une habitude à caractère humain concrète (par exemple, remercier quelqu'un chaque semaine, reconnaître ouvertement ses propres erreurs, commencer les réunions par un moment personnel). **Au bout d'un mois, discutez au sein de l'équipe de l'impact de cette nouvelle habitude.**

### QUADRANT 3

## La collaboration



#### Moment de réflexion

- Connaissons-nous suffisamment bien les talents de chacun ?
- À quelle fréquence formulons-nous des objectifs en équipe (plutôt qu'individuellement) ?



#### Mission

**Créez une carte reprenant les talents de votre équipe.** Écrivez le nom de chaque membre sur une feuille et demandez aux autres membres de l'équipe de noter un talent qu'ils apprécient chez cette personne. Vous dresserez ainsi une liste des atouts de l'équipe. L'idéal pour de nouveaux projets ou des entretiens de feedback.

### QUADRANT 4

## L'appréciation



#### Moment de réflexion

- Comment célébrons-nous nos succès ? Sont-ils visibles ou disparaissent-ils généralement dans l'agitation du quotidien ?
- Qui est récompensé aujourd'hui : principalement les collègues extravertis ou chaque personne qui a apporté sa contribution ?



#### Mission

**Laissez votre équipe concevoir elle-même un « moment de célébration ».** Des applaudissements pendant une concertation d'équipe, un tableau d'affichage numérique, un repas de midi mensuel où chacun apporte quelque chose ou un « high five de la semaine » : il existe une foule de façons de reconnaître les performances. Veillez cependant à choisir des initiatives simples et qui peuvent être reproduites, avec une touche d'humour.

## Fin de l'exercice

Reprenez les quadrants du début. Ajoutez à chacun une action concrète et affichez la feuille bien en vue.

### *Conseil de Bright Plus*

**Le bonheur au travail n'est pas un sous-produit.** Il se développe au sein d'équipes où les gens se sentent liés, où on rit, où on apprend et où on est apprécié, jour après jour.