

HIGH FIVE

*Faites du partage des connaissances
un réflexe au sein de votre équipe*

Chez Bright Plus, nous disons toujours : « Les connaissances se multiplient de façon exponentielle lorsqu'elles sont partagées. » Mais soyons honnêtes : c'est plus facile à dire qu'à faire. Beaucoup d'organisations se heurtent même à ce qu'on appelle la « thésaurisation des connaissances ». Grâce au plan par étapes ci-après, vous créerez une culture dans laquelle les talents et les connaissances pourront véritablement se développer au sein de votre équipe.

Important : impliquez également les nouveaux collaborateurs dans cet exercice, car leur regard neuf est souvent source d'innovation !

ÉTAPE 1

Démarrez en toute confiance (discussion d'équipe)

Objectif

Créer un climat d'ouverture afin que les personnes osent partager ce qu'elles savent et dire ce qu'elles ne savent pas encore.

Approche

Amorce : « Qu'est-ce qui vous pousse à partager des connaissances ou plutôt à les garder pour vous ? »

- 💡 Notez sur des post-it ce qui aide les personnes et ce qui les freine.
- 💡 Choisissez ensemble 2 facteurs inhibiteurs que vous souhaitez aborder en équipe (par exemple, la pression du temps, l'incertitude, la hiérarchie).

💡 Conseil :

En tant que supérieur hiérarchique, montrez l'exemple en partageant vous-même vos connaissances et vos doutes, cela créera un sentiment de sécurité.

ÉTAPE 2

Inventoriez les sources de connaissances (exercice avec l'équipe)

Objectif

Mettre en lumière les connaissances déjà disponibles actuellement et montrer comment rendre le partage des connaissances accessible et structurel.

Approche

Dessinez 3 cercles sur une feuille de papier ou un tableau blanc : (1) personnes, (2) processus et (3) documents.

- 📝 Demandez à l'équipe de noter d'où elle tire ses connaissances au quotidien : de qui, où, comment.
- 📝 Identifiez ensuite les lacunes : où (au sein de votre équipe, dans d'autres services) y a-t-il encore trop de connaissances inexploitées ?

ÉTAPE 3

Concrétisez réellement le partage des connaissances (moments d'apprentissage)

Objectif

Transformez le partage des connaissances en un réflexe sain.

Approche

Pour chaque lacune en matière de connaissances identifiée à l'étape précédente, choisissez un format pour partager les connaissances.

- **Lunch & Learn** : courte démonstration ou présentation d'un projet.
- **Skill Swap** : deux collègues apprennent l'un de l'autre quelque chose de nouveau.
- **Tour de table « Ce que j'ai appris hier »** : chaque membre de l'équipe partage une mini-réflexion au début de la semaine.
- **Présentation en duo** : deux collègues discutent ensemble d'un dossier client : qu'est-ce qui a bien fonctionné et qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

Choisissez un thème (par exemple, connaissances concernant les clients, planification, outils, communication).

Pendant deux semaines, invitez des petits groupes à expérimenter le partage de connaissances sur l'une des lacunes. Utilisez la devise de Bright Plus : « We grow by lifting others ». Après ces deux semaines, discutez ensemble pour savoir ce qui a marché, ce qui a donné de l'énergie et ce qui sera conservé.



Conseils de Bright Plus

1. **Réservez** chaque mois **15 minutes** lors de la concertation d'équipe pour discuter de « Ce que nous avons appris ce mois-ci ».
2. Créez un **Carnet de connaissances numérique** (Teams, SharePoint...) avec de brèves notes sur les enseignements acquis.
3. **Récompensez le comportement**, pas les résultats : décernez le titre de « Partageurs du mois ».
4. **Évaluez tous les six mois** : que savons-nous aujourd'hui que nous ne savions pas il y a 6 mois ?
5. **Les supérieurs hiérarchiques sont invités à jouer un rôle de coach** : ne pas enseigner, mais poser des questions telles que « Comment aborderiez-vous cela ? ».